

# CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL TALLER MONOGRÁFICO “TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS CON ADOLESCENTES Y JÓVENES”

El presente documento trata de ordenar las respuestas (cualitativas y cuantitativas) que habéis dado en vuestra evaluación personal. Hemos tratado de preservar la literalidad de las aportaciones, pero a la hora de aglutinarlas, obviamente, se ha perdido algo de contenido, aunque esperamos que no lo esencial. Entre paréntesis aparece el número de veces que se repite esa idea o una idea similar.

Gracias por vuestra sinceridad y vuestra colaboración, pues esto nos ayuda a seguir mejorando en nuestra apuesta por la formación en ASC y educación transformadora.

## ¿Qué es lo que más te ha gustado del taller?

- Todas las dinámicas que hemos hecho (10)
- La cercanía y claridad de Ana (2)
- El ambiente del grupo (2)
- La participación del taller (2)
- Conocer el colegio o parte de su funcionamiento
- Muy interesante
- El material
- Hemos aprendido a resolver conflictos sociales
- El material teórico
- Otras formas de resolver conflictos
- Momento para pensar y hablar sobre conflictos
- La implicación del grupo

## ¿Y lo que menos?

- El horario: el sueño después del almuerzo, el madrugón del sábado, demasiado tiempo el sábado (4)
- Pérdida de tiempo en debates alejados de los contenidos (3)
- La parte teórica un poco difusa (2)
- Pocas herramientas resolutivas y prácticas que poder aplicar (2)
- A veces ha sido un poco caótico
- Esperaba más casos prácticos de jóvenes
- Me llevo pocos aprendizajes sobre mediación de conflictos
- Darle tantas vueltas a cierto temas
- Falta de información sobre su experiencia profesional
- Falta experiencias personales
- Me ha gustado todo
- Falta de información previa sobre los casos prácticos

## ¿Qué cosas has descubierto que antes no sabías?

- Técnicas y dinámicas de resolución de conflictos (7)
- Mucho a nivel teórico (2)
- La importancia de la escucha y la observación (2)
- Lo fácil que es usar la violencia
- Diferentes formas de actuar ante un conflicto
- La estructura de mediación del Colegio Ferroviario
- Analizar situaciones, mediar ante conflictos y posibles soluciones
- La función de un mediador

- Tipos de resolución de conflictos
- Ponerme en el lugar del otro

### ¿Cómo te has sentido?

- Muy bien muy a gusto (6)
- Integrado/a (2)
- Con ganas de aprender más (2)
- A veces perdido (2)
- Cómoda y participativa
- Rara al inicio y luego más confiada
- Cansada en algunos momentos
- Me voy sin haber aprendido algo nuevo
- De muy buen rollo
- Regular, pues al taller le ha faltado herramientas y a ratos se ven contradicciones
- Con posibilidades de ayudar a personas
- Sorprendido

### Y tú ¿cómo te has visto? ¿Cómo valorarías tu participación o implicación en el desarrollo del taller?

- Participativa/o (11)
- Integrado/a (3)
- Activa e implicada (2)
- Receptivo (2)
- No he aportado todo lo que podía (2)
- Tengo que venir más descansada
- Positiva

Valora del 1 al 10 los siguientes ítems, entendiendo que el 10 equivale a una valoración muy alta y que el 1 equivale a una valoración muy baja.

La organización del curso ha sido	7'5
El nivel de contenidos ha sido	7'6
La utilidad de los contenidos aprendidos	7'2
El ambiente grupal ha sido el adecuado para favorecer el desarrollo del curso	8'7
El aula y las instalaciones han sido apropiadas para el desarrollo del curso	8
El horario del curso ha sido	6'9
El material entregado ha sido	7'9
El nivel de conocimiento del ponente ha sido	8'4
La claridad en la exposición de contenidos ha sido	7'4
La satisfacción de las expectativas personales ha sido	7'3
Valoración general del curso	7'8

**Por último:**

**¿Recomendarías hacer este taller?**

- SI: 76´4%
- NO: 11´8%
- NS/NC: 11´8%

**En un futuro, ¿estarías interesado/a en ampliar conocimientos sobre los temas relacionados con la Animación Sociocultural o la Educación Transformadora?**

- SI: 70´5%
- NO: 0%
- NS/NC: 29´5%

**OBSERVACIONES. Puedes añadir lo que te parezca oportuno.**

A continuación las observaciones que habéis hecho de manera literal:

- ¡Seguid trabajando así!
- Muchísimas gracias Ana
- Estaría bien cambiar el horario para futuros cursos e intentar utilizar la tarde del viernes para tener el domingo libre
- Creo que esta profesional no ha cumplido mis expectativas y no es exactamente lo que yo entiendo como la filosofía de la escuela
- El horario del sábado (10 horas) es excesivo
- Hemos tenido que usar el pasillo y la planta baja para algunas dinámicas por falta de espacio en el aula
- No ha estado nada mal, pero venía con unas expectativas muy altas
- Todo me ha parecido correcto, no cambiaría nada
- Creo que muchas veces este tipo de talleres e centran más en al práctica (dinámicas) que en la asimilación de contenidos teóricos por lo que éstas puede resultar incompletas y confusas